

ПОЛОЖЕНИЕ

о бонусной программе интернет-магазина E-MODE

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о бонусной программе E-MODE (далее — Положение) определяет условия участия в бонусной программе E-MODE (далее — Бонусная программа), порядок начисления, использования и списания бонусных баллов, а также иные условия их применения.
- 1.2. Оператором Бонусной программы является ИП Ежов А.А., ОГРНИП 312590434800020, адрес: ул. Монастырская, 12, Пермь, Россия (далее — Оператор).
- 1.3. Бонусная программа действует в интернет-магазине E-MODE по адресу: <https://e-mode.pro/> (далее — Сайт).
- 1.4. Бонусная программа предназначена для поощрения клиентов за совершение покупок и стимулирования повторных заказов.
- 1.5. Участниками Бонусной программы могут быть только зарегистрированные пользователи Сайта.
- 1.6. Для участия в Бонусной программе пользователь должен иметь учетную запись на Сайте и предоставить необходимые данные, предусмотренные функционалом Сайта.
- 1.7. Участие в Бонусной программе означает согласие участника с условиями настоящего Положения.
- 1.8. Участие в Бонусной программе начинается автоматически после регистрации пользователя на Сайте.

2. Основные понятия

- 2.1. Бонусная программа — система поощрения клиентов E-MODE, в рамках которой участникам начисляются бонусные баллы, используемые для получения скидки при последующих покупках.
- 2.2. Участник Бонусной программы (Участник) — зарегистрированный пользователь Сайта, участвующий в Бонусной программе в соответствии с настоящим Положением.
- 2.3. Бонусные баллы (Баллы) — условные единицы, начисляемые участнику в рамках Бонусной программы и используемые для получения скидки при последующих покупках.
- 2.4. Заказ — оформленный участником заказ на товары в интернет-магазине E-MODE.
- 2.5. Стоимость товаров в заказе — стоимость товаров, входящих в состав заказа, без учета стоимости доставки.
- 2.6. Промокод — код, предоставляющий участнику скидку или иное преимущество при оформлении заказа в соответствии с условиями соответствующей акции.

3. Начисление бонусных баллов

- 3.1. За каждую покупку на Сайте участнику начисляются бонусные баллы в размере 5% от стоимости товаров в заказе.
- 3.2. Бонусные баллы начисляются сразу после оплаты заказа.
- 3.3. При первом заказе участнику начисляются бонусные баллы в размере 10% от стоимости товаров в заказе.
- 3.4. Бонусные баллы, начисленные за первый заказ, необходимо использовать в течение 3 недель с момента начисления. По истечении указанного срока неиспользованные Баллы аннулируются.
- 3.5. В день рождения участнику начисляется 2000 бонусных баллов.
- 3.6. Для начисления бонусных баллов ко дню рождения участник указывает дату рождения в соответствующем поле профиля на Сайте.
- 3.7. Бонусные баллы ко дню рождения начисляются не более одного раза в календарный год.

3.8. Изменение даты рождения, указанной в профиле участника, не является основанием для повторного начисления бонусных баллов в течение того же календарного года, если бонус ко дню рождения уже был начислен ранее.

3.9. Бонусные баллы, начисленные ко дню рождения, необходимо использовать в течение 2 недель с момента начисления. По истечении указанного срока неиспользованные Баллы аннулируются.

3.10. В рамках временных акций могут устанавливаться специальные условия начисления бонусных баллов, включая повышенный размер бонусных баллов на определенные товары или в течение определенного периода.

3.11. Условия, размер и срок действия бонусных баллов, начисляемых в рамках временных акций, определяются условиями соответствующей акции.

4. Использование и списание бонусных баллов

4.1. Накопленные бонусные баллы могут использоваться участником для получения скидки при оплате последующих заказов.

4.2. Максимальный размер скидки за счет бонусных баллов составляет 30% от стоимости товаров в заказе.

4.3. При оформлении заказа участнику отображается максимально доступное количество бонусных баллов, которое может быть использовано в данном заказе с учетом установленных ограничений.

4.4. Участник вправе использовать как все доступные для списания бонусные баллы, так и их часть.

4.5. Бонусные баллы не могут быть использованы для оплаты товаров, на которые уже установлена скидка.

4.6. Если в заказе одновременно присутствуют товары со скидкой и товары без скидки, бонусные баллы могут быть использованы только в отношении товаров без скидки.

4.7. Одновременное применение промокода и списание бонусных баллов в рамках одного заказа не допускается.

4.8. При использовании бонусных баллов для оплаты заказа новые бонусные баллы за такой заказ не начисляются.

5. Срок действия бонусных баллов

5.1. Бонусные баллы, начисленные за стандартные покупки, не имеют установленного срока действия и сохраняются на бонусном счете участника до момента их использования, если иное не предусмотрено условиями отдельной акции.

5.2. Бонусные баллы, начисленные за первый заказ, действуют в течение 3 недель с момента начисления.

5.3. Бонусные баллы, начисленные ко дню рождения, действуют в течение 2 недель с момента начисления.

5.4. Срок действия бонусных баллов, начисленных в рамках временных акций, определяется условиями соответствующей акции.

5.5. По истечении срока действия соответствующие бонусные баллы аннулируются.

6. Возврат товара

6.1. В случае возврата товара ранее начисленные за его приобретение бонусные баллы не списываются и сохраняются на бонусном счете участника.

6.2. Порядок обращения с бонусными баллами в случае полного возврата заказа, отмены заказа после оплаты или иных случаев возврата денежных средств определяется Оператором и может быть дополнительно установлен правилами интернет-магазина.

7. Ограничения

7.1. Бонусные баллы являются персональными и не могут быть переданы, проданы или иным образом предоставлены другому лицу.

7.2. Бонусные баллы не являются денежными средствами и не подлежат выплате участнику в денежной форме.

7.3. Оператор вправе аннулировать бонусные баллы в случае выявления технической ошибки, злоупотребления условиями Бонусной программы или иных недобросовестных действий участника.

8. Учет бонусных баллов

8.1. Информация о количестве начисленных, использованных и доступных бонусных баллов отображается в личном кабинете участника на Сайте.

8.2. Использование бонусных баллов осуществляется участником при оформлении заказа посредством функционала Сайта.

8.3. Расчет количества начисляемых и доступных для списания бонусных баллов осуществляется автоматически в соответствии с условиями настоящего Положения и действующими условиями соответствующих акций.

9. Временные акции

9.1. Оператор вправе проводить временные акции, предусматривающие специальные условия начисления бонусных баллов.

9.2. В рамках временных акций может устанавливаться повышенный размер начисления бонусных баллов на отдельные товары, категории товаров или на покупки, совершенные в определенный период.

9.3. Условия каждой временной акции, включая размер начисляемых бонусных баллов, срок действия и перечень участвующих товаров, доводятся до сведения участников посредством размещения информации на Сайте и/или иным способом.

9.4. Если условиями конкретной временной акции не предусмотрено иное, при использовании бонусных баллов для оплаты заказа новые бонусные баллы за такой заказ не начисляются.

10. Изменение и прекращение действия Бонусной программы

10.1. Оператор вправе изменять условия Бонусной программы путем внесения изменений в настоящее Положение.

10.2. Новая редакция Положения вступает в силу с даты, указанной в соответствующей редакции.

10.3. Актуальная редакция Положения размещается на Сайте.

10.4. В случае прекращения действия Бонусной программы накопленные бонусные баллы аннулируются с предварительным информированием участников Бонусной программы по средствам размещения информации на Сайте.

11. Ответственность и спорные ситуации

11.1. Участник несет ответственность за достоверность данных, указанных им в профиле на Сайте.

11.2. В случае возникновения вопросов или разногласий, связанных с начислением или использованием бонусных баллов, участник может обратиться в службу поддержки E-MODE.

Электронная почта: service@e-mode.pro

Телефон: 8 800 500 49 25 / +7 (342) 292 19 25

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Положение вступает в силу с 15.10.2026 г

12.2. Настоящее Положение действует до момента его отмены или замены новой редакцией.

12.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и иными документами Оператора.

13. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель: Ежов Андрей Анатольевич

ОГРНИП: 312590434800020

Адрес: ул. Монастырская, 12, Пермь, Россия

Электронная почта: service@e-mode.pro

Телефон: 8 800 500 49 25

Сайт: <https://e-mode.pro/>

ИП Ежов А.А.



/ Ежов А.А.

Дата: «13» октября 2026 г.